

Ruta de Excelencia



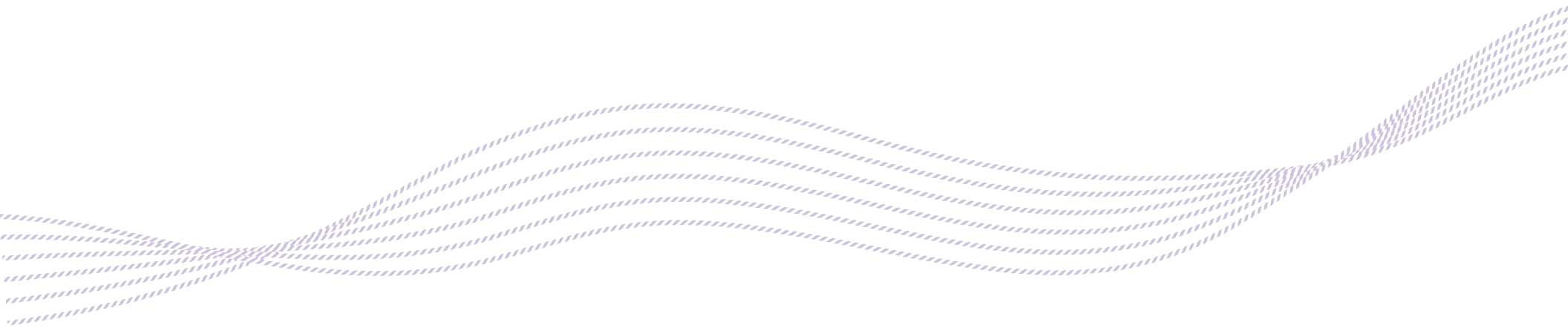
SCOUTS®
Construir un Mundo Mejor

Sistema de Evaluación y Planificación
para Organizaciones Scouts Nacionales
de la Región Interamericana

Orientaciones

Ruta a la Excelencia

Sistema de Evaluación y Planificación
para Organizaciones Scouts Nacionales
de la Región Interamericana



Orientaciones

Amigas y amigos de las Asociaciones Scouts Nacionales de la Región Interamericana,

La 23ª Conferencia Scout Interamericana, realizada en Quito, Ecuador, en noviembre de 2007, acordó aplicar el sistema de Indicadores de Desarrollo aprobados por la 5ª Reunión de la Red de Desarrollo Institucional, instando a las asociaciones de la Región para que apliquen estos estándares comunes en sus procesos normales de evaluación y planificación institucional, en busca de la excelencia.

Desde entonces, el Coordinador de la Red de Desarrollo Institucional y la Dirección de Desarrollo Institucional (OSM-RI), han analizado documentos provenientes de diversas fuentes, tales como la Oficina Scout Mundial – Sede Central (Ginebra), otras Regiones de la OMMS y distintas asociaciones de la propia Región Interamericana. También se han considerado las diversas experiencias que han aplicado algunas asociaciones de la Región, las que generosamente han puesto a disposición el material utilizado, los procesos vividos y los resultados alcanzados. En este sentido y de manera particular, agradecemos los aportes de las Asociaciones Scouts de Bolivia, El Salvador, México y Venezuela.

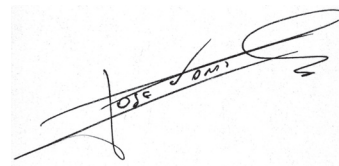
Fruto de este proceso, les presentamos el *Sistema de Evaluación y Planificación para Organizaciones Scouts Nacionales – Ruta a la Excelencia*, que ha sido diseñado, elaborado y producido por la Oficina Scout Mundial – Región Interamericana, como resultado del impulso que le ha dado a esta iniciativa el Presidente del Comité Scout Interamericano, Ronald E. Castro, más el trabajo valioso de Raúl Sánchez Vaca, Coordinador de la Red de Desarrollo Institucional, e Ignacio Marino, Director Ejecutivo de la Asociación de Scouts de Venezuela, así como los aportes de Omar Lugo Aguirre, 1er Vicepresidente del Comité Scout Interamericano. Todos ellos bajo la coordinación de José Varas Fournet, Director de Desarrollo Institucional (OSM-RI).

Este sistema está pensado para ser aplicado por las asociaciones scouts nacionales de la Región Interamericana, como un instrumento regional que mida el grado de desarrollo de nuestras organizaciones, les invite a establecer planes de acción que fortalezcan, mejoren y consoliden ese nivel de desarrollo, y que respete los procesos y estilos de evaluación y planificación que les son propios a cada asociación. Creemos que al aplicar este sistema, las organizaciones scouts nacionales tendrán un impulso hacia un desarrollo más sustentable y hacia la consolidación de su membresía, dando así mejor cumplimiento a la Misión que a todos nos mueve, en torno a la educación de los niños, niñas y jóvenes para que sean activos protagonistas en la construcción de un mundo mejor.

Con mi saludo más cordial,



Gabriel Oldenburg Arraiz
Directo Regional Interino
(OSM-RI)



José Varas Fournet
Director de Desarrollo Institucional
(OSM-RI)



Introducción

Ruta a la excelencia, sistema de evaluación y planificación para Organizaciones Scouts Nacionales, pretende colaborar en el desarrollo de las Asociaciones de la Región Interamericana, sobre la base de procesos de análisis y reflexión de la realidad institucional (diagnóstico), de la evaluación de esa realidad respecto de parámetros aceptados como estándares (evaluación) y de la definición de acciones que permitan modificar o consolidar esta realidad (planificación).

El equipo nacional de cada Asociación debe realizar un esfuerzo por conocer su realidad institucional, en una globalidad que hemos estructurado en cuatro áreas de desarrollo: Programa de Jóvenes, Participación Juvenil, Recursos Humanos y Desarrollo Institucional. De esta forma, en cada una de las áreas descritas se han establecido estándares de excelencia, también llamados indicadores de desarrollo, con los cuales cada Asociación se debe confrontar, como mirándose a un espejo, y de esta forma conocer su realidad institucional.

Esta forma de diagnóstico le servirá a la Asociación para reconocer en qué grado de desarrollo se encuentra y, consecuentemente, establecer en qué parámetro de evaluación debería estar de acuerdo a esa realidad.

Este proceso exige la mayor honestidad institucional, para asegurar que se proyectarán acciones que enrumben efectivamente a la Asociación hacia la excelencia institucional.

Orientaciones generales

Nomenclatura o glosario

Es necesario que al momento de trabajar el instrumento de evaluación y planificación, se comprendan adecuadamente algunos términos utilizados en él:

- *Indicador de desarrollo:*
Es la situación ideal de una Asociación en el aspecto específico que se está enunciando, es un paradigma que marca un determinado grado de desarrollo institucional. Los indicadores, a partir de su aplicación y resultados alcanzados, pudieran ser modificados en el futuro, sin embargo los que se fijaron para este instrumento, son los que las mismas Asociaciones, a través de su participación en la Red de Desarrollo Institucional, han querido establecer como punto de excelencia institucional.
- *Parámetros de evaluación:*
Son las respuestas al indicador, existiendo dos, tres o más alternativas de respuesta. La Asociación, al momento de responder, situándose en alguna de las alternativas, está fijando su estado actual o realidad institucional (diagnóstico).
- *Ponderación del parámetro:*
Cada parámetro tiene asignado una ponderación, la que servirá para contabilizar el puntaje por área y el puntaje general de la Asociación.
- *Acciones de corto y mediano plazo:*
Corresponden al conjunto de tareas con las cuales la Asociación pretende modificar o consolidar su realidad institucional. Estas acciones deben ser concebidas y redactadas para superar o mantener la realidad de la Asociación en el indicador respectivo. Las acciones de modificación de la realidad están destinadas a alcanzar en el corto y mediano plazo la excelencia que plantea el indicador.

Las acciones de consolidación están destinadas a mantener la realidad institucional que es exactamente igual o superior a lo que establece el indicador.

- *Asociación, OSN, organización o institución:*
Nos referimos a la Organización Scout Nacional, es decir a sus estructuras nacionales, intermedias, locales y a los Grupos que la conforman, por lo tanto cuando se hace referencia a estos términos, no está referido a sólo las estructuras nacionales.

De esta forma, la evaluación, la respuesta y la planificación, debe hacerse pensando en la Organización Scout Nacional completa.

- *Dirigentes o adultos:*
Se refiere a todas aquellas personas que ocupan cargos de responsabilidad en cualquier estructura de la Asociación (de nivel nacional, territorial, local o a nivel de Grupo) y que no son niños o jóvenes integrantes de Unidades (Manadas, Unidades Scouts, Comunidades de Caminantes o Rover).
- *Estructuras territoriales o locales:*
Se considera a las Provincias, Zonas o Regiones, Distritos o localidades, y que corresponden a estructuras intermedias entre el nivel nacional y los Grupos Scouts.

Sistema de evaluación y planificación

Tal como su nombre lo señala, es un sistema que se compone de dos elementos fundamentales:

- *Evaluación:*
Contempla una búsqueda de información, un análisis de esa información y una determinación de la realidad, es decir, en qué estado se encuentra la Asociación respecto a ese indicador o grado de excelencia. Para realizar esta tarea, la Asociación debe utilizar como puntos de referencia el indicador de desarrollo enunciado y los parámetros de evaluación.
- *Planificación:*
Es el proceso de proyección de acciones de corto y mediano plazo, a partir de haber establecido la realidad institucional. Para realizar la tarea de planificación, la Asociación debe utilizar como puntos de referencia el indicador de desarrollo, el estado que se fijó en los parámetros de evaluación y la información y análisis obtenidos para responder.

El sistema se compone de dos documentos:

- Orientaciones del sistema de evaluación y planificación para Organizaciones Scouts Nacionales, y
- Instrumento de aplicación del sistema de evaluación y planificación para Organizaciones Scouts Nacionales. Este instrumento estará disponible en forma impresa y en forma digital.

Procedimiento para trabajar el instrumento

El sistema de evaluación y planificación (orientaciones e instrumento) debe ser conocido por las estructuras nacionales de la Asociación, tales como el Directorio o Consejo Nacional, el Equipo Ejecutivo Nacional y otras Comisiones o Departamentos de este nivel de la institución. Idealmente, se debiera preparar una jornada de

presentación con todos los involucrados. Para esto, las diversas estructuras del nivel nacional aportarán al análisis y reflexión de cada indicador, sustentando este análisis y reflexión con información que se reúne del quehacer institucional y que servirá de base para establecer la realidad en que se encuentra la organización.

Proponemos dividir el trabajo de análisis y reflexión en las comisiones o departamentos que son responsables del trabajo en las áreas en que se ha estructurado el sistema; así por ejemplo a la Dirección o Comisión de Métodos Educativos le corresponderá todo lo relacionado con las áreas de Programa de Jóvenes y Recursos Humanos (se puede subdividir el trabajo en las Comisiones Nacionales de Rama: Programa de Jóvenes; y en la Comisión o Departamento de Recursos Adultos: Recursos Humanos), a la Red Nacional de Jóvenes el área de Participación Juvenil y en el caso de Gestión Institucional corresponderá a las Comisiones que incluye esta área, por ejemplo, Operaciones, Comunicaciones, Finanzas, etc.

Algunos pasos para trabajar el instrumento son:

- Formar comisiones o delegar en las estructuras que corresponda el análisis y reflexión de cada indicador de desarrollo, quienes deberán sustentar este proceso con información que reúnan. Cada comisión o grupo de trabajo definirá una proposición de respuesta al indicador, fijando en alguno de los parámetros de evaluación la realidad institucional.
- Conformar un grupo de trabajo, integrado con representantes de todas las comisiones de trabajo anteriormente señaladas, para llegar a un acuerdo respecto a la respuesta que mejor se acerca a la realidad institucional. Este mismo grupo de trabajo definirá las acciones de corto y mediano plazo para que la Asociación supere o consolide su realidad institucional.

- Una vez que se ha establecido la realidad institucional y fijado acciones para cada indicador de desarrollo, se deberá presentar el trabajo realizado al Directorio o Consejo Nacional de la Asociación para sus aportes, discusión y aprobación definitiva.

- Es imprescindible que el diagnóstico de la realidad institucional y las acciones en cada indicador de desarrollo, sean conocidos por todos los niveles de la Asociación, incluidos los Grupos Scouts, a fin de lograr que toda la institución se ponga en marcha hacia la excelencia.

Para fijar la realidad institucional en cada indicador, se debe marcar sólo una de las alternativas de respuesta, marcando con una X el recuadro que está ubicado inmediatamente debajo del parámetro que mejor refleja la realidad institucional y que tiene un número (1, 2, 3, 4 ó 5), al que denominamos ponderación.

Si usa el instrumento digital debe anotar en el recuadro la ponderación que aparece debajo de éste.

Para una mejor comprensión mostramos a continuación un ejemplo de cómo determinar la realidad institucional en ambos casos:

Ejemplo 1, Instrumento impreso:

3. El 90% de las Manadas aplica la propuesta de Programa de Jóvenes de la Región Interamericana.

21% o menos	22% al 44%	45% al 66%	67% al 89%	90% o más
☐	☐	☐	☒	☐
1	2	3	4	5

Ejemplo 2, Instrumento de archivo digital:

3. El 90% de las Manadas aplica la propuesta de Programa de Jóvenes de la Región Interamericana.

21% o menos	22% al 44%	45% al 66%	67% al 89%	90% o más
☐	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4	5

En el formato digital, al consignar la ponderación del parámetro elegido, automáticamente sumará esta opción al total por área y al total general. Si ocupa el formato impreso, deberá sumar manualmente la ponderación asignada a cada parámetro que usted eligió en cada indicador y así obtendrá un total por área. Posteriormente, deberá sumar los totales por área para obtener el total general.

Los resultados obtenidos servirán para situar a la Asociación en alguno de los grados de desarrollo institucional definidos por la Región Interamericana, para lo cual se han determinado cuatro rangos de desarrollo a nivel general de cada institución:

Estas mismas categorías: A, B, C y D se pueden utilizar para determinar en qué grado de desarrollo se encuentra la Asociación en cada una de las cuatro áreas en que está estructurado el sistema, con los rangos que se señalan a continuación:

De esta forma, las autoridades de la institución pueden identificar cuáles son aquellas áreas más fuertes y aquellas más necesitadas de ayuda y seguimiento.

Rango de puntaje	Nivel de Desarrollo	Significado
De 203 a 167	A	Nivel de desarrollo institucional de excelencia. La Asociación debe compartir su experiencia con otras Organizaciones Scouts Nacionales, teniendo cuidado de respetar y comprender la realidad de las demás asociaciones y con humildad para compartir las experiencias desde una mirada horizontal.
De 166 a 130	B	Buen nivel de desarrollo institucional, sin embargo, es necesario reforzar el trabajo que se está realizando de manera de alcanzar, en el mediano plazo, un nivel de excelencia institucional.
De 129 a 93	C	La Asociación se encuentra estancada en su desarrollo institucional. Es necesario buscar ayuda y establecer acciones que permitan avanzar lo más rápido posible al siguiente nivel de desarrollo.
De 92 o menos	D	La Asociación se encuentra en un estado complejo, con mínimo desarrollo. Es urgente buscar ayuda, establecer estrategias de superación y mejoramiento y planificar acciones a corto plazo.

Nivel de Desarrollo	Programa de Jóvenes	Participación Juvenil	Recursos Humanos	Desarrollo Institucional
A	34 a 28	26 a 23	58 a 48	85 a 71
B	27 a 21	22 a 19	47 a 37	70 a 55
C	20 a 14	18 a 14	36 a 26	54 a 39
D	13 o menos	13 o menos	25 o menos	38 o menos

Cómo evaluar

Presentamos a continuación cada indicador con el significado del paradigma establecido, algunas orientaciones sobre dónde obtener información para respaldar la selección del parámetro en que se ubica la realidad institucional y qué significa cada parámetro de evaluación:



1

La Asociación tiene un proyecto educativo que expresa los valores que promueve el Movimiento Scout.

Significado del Indicador:

El proyecto educativo es el enunciado de la misión y visión de una Asociación, que generalmente está basado en el Proyecto Educativo del Movimiento Scout, el que fuera publicado por la Región Interamericana en el año 1995. En él se expresan las definiciones fundamentales, el propósito, los principios, el método y el perfil de la persona que ha vivido en el Movimiento Scout. La Ley y la Promesa Scout expresan claramente los valores del Movimiento y para su mejor comprensión, recomendamos consultar el capítulo correspondiente en cualquiera de las Guías para dirigentes publicadas por la Región Interamericana.

Dónde obtener información:

Para responder el indicador y fijar la realidad de la Asociación en uno de los parámetros, se debe verificar que existe un documento que enuncie el proyecto educativo.

Significado de los parámetros de evaluación:

Este indicador tiene sólo dos posibilidades de respuesta: *No* o *Sí*. Por lo tanto al responder se debe dejar establecido que: o no tiene un proyecto educativo que expresa los valores del Movimiento Scout o sí lo tiene.

2

La Asociación tiene disponible en forma permanente el material educativo de Programa de Jóvenes publicado por la Región Interamericana.

Significado del Indicador:

Disponer del material educativo de Programa de Jóvenes en forma permanente significa que cualquier miembro de la Asociación, en los distintos niveles de la estructura, tiene acceso a éste sin ningún tipo de restricción, tanto para consultarlo como para adquirirlo. El material educativo de Programa de Jóvenes de la Región Interamericana corresponde, entre otras, a las siguientes publicaciones: Guías para Dirigentes de Manada, de Unidad Scout, de Comunidad de Caminantes y de Comunidad Rover; publicaciones para niños y jóvenes, tales como Cartillas de Lobatos y Lobeznas, Bitácoras para Scouts, la Agenda para Caminantes y el Proyecto Personal Rover; y otras publicaciones para dirigentes tales como Actividades Educativas para niñas y niños de 7 a 11 años, Actividades Educativas para jóvenes de 11 a 15 años y Proyectos y Actividades Educativas para jóvenes de 15 a 21 años. Existen también publicaciones complementarias como el cancionero De Canto en Canto y los CD de cantos para niños y jóvenes, los textos de reflexiones y oraciones "Jesús habla a los jóvenes", entre otras.

Dónde obtener información:

Verificar si está disponible el material educativo en la tienda scout o en la biblioteca de la Asociación. También se podrá verificar que a nivel territorial existan espacios para acceder a este material. De acuerdo a estadísticas o informes que maneje el nivel nacional de la Asociación, se podrá verificar si el material está accesible a nivel de los Grupos Scouts. Se puede llevar un registro de ventas en la tienda scout o consultas en la biblioteca. En el sistema de registro de miembros de la Asociación se pudiera implementar una consulta sobre la accesibilidad de este material educativo a nivel de los Grupos Scouts.

Significado de los parámetros de evaluación:

Este indicador tiene cinco parámetros de evaluación. Responder *No* significa que la Asociación no tiene disponible o no utiliza el material educativo de la Región en ninguna de las Ramas (Lobatos, Scouts, Caminantes o Rover) o sólo lo tiene disponible en forma parcial, ya sea que para una o más Ramas sólo tiene las Guías para los dirigentes o bien no está disponible y accesible para todos los miembros de la Asociación. Las respuestas 25%, 50%, 75% y 100% corresponden a que el material educativo está disponible en forma permanente y es accesible a todos los miembros de la Asociación con todas las publicaciones de una Rama, dos Ramas, tres Ramas y cuatro Ramas respectivamente.

3

El 90% de las Manadas aplica la propuesta de Programa de Jóvenes de la Región Interamericana.

4

El 90% de las Unidades Scouts aplica la propuesta de Programa de Jóvenes de la Región Interamericana.

5

El 90% de las Comunidades Caminantes aplica la propuesta de Programa de Jóvenes de la Región Interamericana.

6

El 90% de las Comunidades Rover aplica la propuesta de Programa de Jóvenes de la Región Interamericana.

Se ha considerado pertinente entregar orientación para la evaluación de los cuatro indicadores que dicen relación con la aplicación de la propuesta de Programa de Jóvenes como un conjunto, debiendo ser trabajados cada uno en forma separada, en cuanto a evaluación y planificación.

Significado del Indicador:

Aplicar la propuesta de Programa de Jóvenes de la Región Interamericana, significa poner en práctica a nivel de las Unidades, en los Grupos Scouts, el método y el programa scout para cada Rama, según se explica en la literatura publicada por la Región y en el marco de los acuerdos adoptados tanto en los Grupos de Trabajo de las diferentes Ramas, como en las decisiones que han adoptado la Conferencia Scout Interamericana y el Comité Scout Interamericano.

Dónde obtener información:

A través de informes periódicos de las autoridades institucionales de nivel territorial o de los mismos Grupos Scouts, por medio de animación territorial realizada a los Grupos Scouts o de encuestas o consultas realizadas por las Comisiones Nacionales de Rama. Los informes de las estructuras u organismos territoriales a la Asamblea Nacional y al Directorio o Consejo Nacional, son fuente de información para realizar la evaluación de este conjunto de indicadores.

Significado de los parámetros de evaluación:

Estos indicadores tienen cinco parámetros de evaluación cada uno. Para responder debe asignar un parámetro de acuerdo al porcentaje de Unidades de su Asociación que aplican la propuesta de Programa de Jóvenes de la Región Interamericana, según lo que se haya detectado en el análisis de la realidad institucional.

7

La Asociación elabora material educativo complementario, atendiendo a las necesidades de aplicación del Programa de Jóvenes.

Significado del Indicador:

Material educativo complementario corresponde a fichas, manuales, folletos o cualquier otro tipo de material impreso o audiovisual que acompañan con elementos técnicos la propuesta de Programa de Jóvenes de la Región Interamericana, tales como documentos con fichas de actividades, ceremoniales, técnicas de campismo, juegos y dinámicas, cancioneros, relatos de exploradores, orientaciones para el diseño de programas de actividades, etc.

Dónde obtener información:

Corroborar la existencia y accesibilidad de este tipo de material en las publicaciones realizadas por la Asociación.

Significado de los parámetros de evaluación:

Responder *No*, significa que la Asociación no elabora material educativo complementario, o que a pesar que sí lo elabora, éste no está accesible o no es atinente para atender las necesidades de aplicación del Programa de Jóvenes. Responder *Sí*, significa que efectivamente la Asociación sí elabora material educativo complementario y que éste atiende las necesidades de aplicación del Programa de Jóvenes.

8

El proceso de elaboración de material educativo complementario es participativo, abierto a los dirigentes de todas las Ramas y a los distintos niveles de la estructura de la Asociación.

Significado del Indicador:

El proceso de elaboración es participativo cuando en él contribuyen dirigentes de todas las Ramas de la Asociación, tales como representantes de las Comisiones Nacionales o territoriales de Rama, y sus organismos de los niveles nacionales, territoriales o locales y Grupos Scouts. Se pretende que en este proceso de elaboración y en sus contenidos estén reflejadas las experiencias y necesidades de todos los niveles de la estructura institucional.

Dónde obtener información:

A través de la identificación de el o los equipos de trabajo que participan en este proceso, verificando que estén representadas todas las realidades de la Asociación.

Significado de los parámetros de evaluación:

Responder *No*, significa que no se elabora material educativo o que el proceso no es participativo. Responder *Parcial*, significa que sí se elabora material educativo complementario, pero que en el proceso no participan dirigentes de todas las Ramas y de todas las estructuras de la Asociación, sino que aportan en este trabajo sólo algunas instancias. Responder *Sí*, significa que sí se elabora material y que el proceso sí es participativo.

9

La Asociación participa activamente y ha nombrado un corresponsal en la Red de Programa de Jóvenes de la Región Interamericana.

Significado del Indicador:

La Red de Programa de Jóvenes es una estructura de la Región Interamericana que reúne a dirigentes representantes de los equipos nacionales de Programa de Jóvenes de las OSN. Su finalidad es aportar al trabajo de elaboración de material educativo y compartir experiencias en torno a la aplicación de esta política regional. Cada OSN debe participar en esta Red a través de un Corresponsal Nacional debidamente acreditado ante la Red.

Dónde obtener información:

Corroborar que exista un dirigente designado por las autoridades nacionales de la Asociación como corresponsal de esta Red y verificar que se encuentra activo y vinculado a esta estructura.

Significado de los parámetros de evaluación:

Responder *No*, significa que la Asociación no participa de la Red a través de un corresponsal nombrado por sus autoridades institucionales. Responder *Sí*, significa que la Asociación participa activamente a través de un corresponsal en esta Red, aportando su experiencia y compartiendo el material educativo que produce internamente.



Participación Juvenil

10

La Asociación ha conformado una Red Nacional de Jóvenes la que mantiene un funcionamiento estable y continuo.

Significado del Indicador:

La política de participación juvenil aprobada por la Conferencia Mundial de la OMMS, potencia la presencia de dirigentes jóvenes en la toma de decisiones a nivel de la organización. En esta línea, la Región Interamericana ha promovido la creación de redes juveniles a nivel de las OSN, a las que sus estructuras institucionales deben apoyar para el desarrollo de una participación juvenil más activa en la instancias resolutivas. Se pretende con el indicador de que exista a nivel de cada OSN una Red Nacional de Jóvenes que funcione en forma estable y continua.

Dónde obtener información:

Corroborar que exista una Red de Jóvenes a nivel nacional y verificar cómo es su funcionamiento.

Significado de los parámetros de evaluación:

Responder *No*, significa que en la Asociación no existe una Red Nacional de Jóvenes. Responder *Parcial*, significa que sí existe la Red Nacional de Jóvenes, pero su funcionamiento no es estable y continuo. Responder *Sí*, significa que sí existe constituida una Red Nacional de Jóvenes, cuyo funcionamiento es estable y continuo.

11

La Red Nacional de Jóvenes está conformada con la representación de a lo menos el 90% de las estructuras territoriales de la Asociación.

Significado del Indicador:

El indicador apunta a que un alto porcentaje de las estructuras territoriales de la Asociación (Distritos, Zonas, Provincias, etc.) forme parte integral de la Red Nacional de Jóvenes para que las distintas realidades institucionales se encuentren representadas.

Dónde obtener información:

Analizar la composición de la Red y verificar qué cantidad de estructuras territoriales están representadas.

Significado de los parámetros de evaluación:

Este indicador tiene cinco parámetros de evaluación, y cada uno de ellos establece un rango de porcentajes. Identifique la cantidad de estructuras territoriales representadas y confróntelo con el total de estructuras territoriales que existen en la institución; de esa forma la realidad institucional se ubicará en alguno de los rangos establecidos. En caso de que no exista Red Nacional de Jóvenes, debe ubicar su realidad institucional en el parámetro cuya ponderación es 1.

12

Las autoridades de la Red Nacional de Jóvenes son electas en forma democrática por sus propios integrantes.

Significado del Indicador:

Se pretende que las personas que tienen algún cargo en la directiva de la Red, hayan accedido a éstos en forma democrática, es decir, elegidas en un sistema de votación y no que hayan sido designadas por una o varias autoridades o estructuras institucionales.

Dónde obtener información:

Verificar de qué manera las personas que ejercen cargos en la directiva de la Red han accedido a estas responsabilidades. También se podrá analizar si existe algún procedimiento o normativa para ocupar estos cargos en la institución.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene sólo dos opciones de respuesta: *No*, es que no son electas democráticamente o no está constituida la Red Nacional de Jóvenes, y *Sí*, es que sí son electas en forma democrática.

13

En el presupuesto de la Asociación se han considerado recursos económicos para el funcionamiento de la Red Nacional de Jóvenes.

Significado del Indicador:

El indicador pretende que el presupuesto anual de la Asociación considere recursos económicos para el financiamiento de las operaciones de funcionamiento de la Red Nacional de Jóvenes, los que por supuesto deberán obedecer a un plan de trabajo previamente aprobado.

Dónde obtener información:

Verificar en el presupuesto institucional la existencia de fondos asignados para el funcionamiento de la Red de Jóvenes.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene dos posibilidades de respuesta: *No*, significa que la Red Nacional de Jóvenes no está constituida o que al estar constituida no se le han asignado en el presupuesto recursos económicos para su funcionamiento, y *Sí*, significa que efectivamente en el presupuesto institucional se han asignado fondos para su funcionamiento.

14

En la Asamblea Nacional de la Asociación a lo menos el 30% de los delegados con derecho a voto son menores de 30 años.

Significado del Indicador:

En la misma línea de la política de participación juvenil que potencia que dirigentes jóvenes estén involucrados en la toma de decisiones, el indicador apunta a que un porcentaje relevante de los delegados con derecho a voto en la Asamblea Nacional sean menores de 30 años.

Dónde obtener información:

Verificar los registros o nóminas de los asistentes a la última Asamblea Nacional de la Asociación, contabilizando la cantidad de delegados con derecho a voto que son menores de 30 años. El ideal es que esta nómina esté enlazada con el sistema de registro institucional de la Asociación, de manera de obtener información confiable para responder el indicador.

Significado de los parámetros de evaluación:

Este indicador tiene tres parámetros de evaluación, y cada uno de ellos establece un rango de porcentajes. Identifique la cantidad de dirigentes jóvenes menores de 30 años que ejercieron como delegados con derecho a voto en la Asamblea Nacional y confróntelo con el total de delegados con derecho a voto que participaron; de esa forma la realidad institucional se ubicará en alguno de los rangos establecidos.

15

En el Directorio o Consejo Nacional de la Asociación, a lo menos el 25% de sus miembros con derecho a voto son menores de 30 años.

Significado del Indicador:

En este caso, el indicador apunta a que un porcentaje relevante de los miembros con derecho a voto del Directorio o Consejo Nacional de la Asociación, sean menores de 30 años, en la misma línea de aplicación de la política de participación juvenil.

Dónde obtener información:

En la composición actual del Directorio o Consejo Nacional, identificar la cantidad de miembros con derecho a voto que tienen menos de 30 años.

Significado de los parámetros de evaluación:

Este indicador tiene tres parámetros de evaluación y cada uno señala un resultado frente al porcentaje establecido en el indicador. Confronte la cantidad de miembros con derecho a voto del Directorio o Consejo Nacional que son menores de 30 años con el total de miembros con derecho a voto de la composición actual de este organismo; de esa forma la realidad institucional se ubicará en alguno de los parámetros establecidos.

16

En el Equipo Nacional de la Asociación a lo menos el 30% de sus miembros son menores de 30 años.

Significado del Indicador:

También este indicador está potenciando la política de participación juvenil. Específicamente se quiere que un porcentaje relevante de los miembros del Equipo Nacional de la Asociación sean menores de 30 años. Generalmente el Equipo Nacional está conformado por las Comisiones o Departamentos que dependen directamente del Equipo Ejecutivo de la Asociación, el que también forma parte de él.

Dónde obtener información:

En la composición actual del Equipo Nacional, identificar la cantidad de dirigentes jóvenes menores de 30 años. Se podrá obtener esta información de nóminas existentes en la organización o a través del sistema de registro institucional.

Significado de los parámetros de evaluación:

Se han establecido tres parámetros de evaluación para este indicador. Confronte la cantidad de miembros del Equipo Nacional que son menores de 30 años con el total de miembros de la composición actual de este nivel de la estructura nacional; de esa forma la realidad institucional se ubicará en alguno de los parámetros establecidos.

17

Las delegaciones internacionales de la Asociación para las Conferencias Regionales y Mundiales están compuestas a lo menos por un 25% de miembros menores de 30 años.

Significado del Indicador:

Al igual que los anteriores, este indicador también está impulsando una participación juvenil más activa en la toma de decisiones de nuestra organización. Está referido a que las delegaciones de cada Asociación que participan en las Conferencias Mundiales y Regionales, a lo menos estén compuestas por un 25% de dirigentes menores de 30 años.

Dónde obtener información:

Será necesario corroborar la nómina de dirigentes que ha participado en la última Conferencia Mundial y en la última Conferencia Interamericana y, de esta forma, con los datos de edad de esos dirigentes, se tendrá la información para responder el indicador.

Significado de los parámetros de evaluación:

Este indicador tiene tres parámetros de evaluación y cada uno señala un resultado frente al porcentaje establecido en el indicador. Confronte la cantidad de integrantes menores de 30 años de las delegaciones a la última Conferencia Mundial e Interamericana con el total de dirigentes que participó de su Asociación en estas reuniones; de esa forma la realidad institucional se ubicará en alguno de los parámetros establecidos.

18

La Asociación participa activamente y ha nombrado un corresponsal en la Red de Jóvenes de la Región Interamericana.

Significado del Indicador:

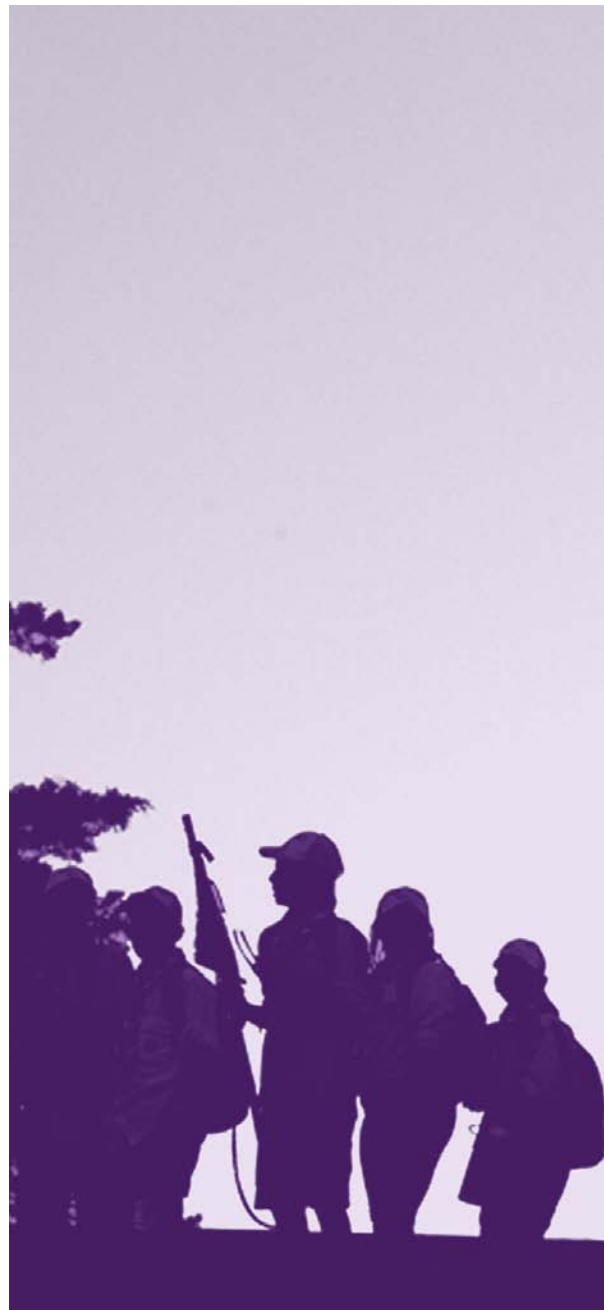
La Red de Jóvenes es una estructura de la Región Interamericana que reúne a jóvenes y dirigentes jóvenes de las OSN y cuya finalidad es divulgar, promover y facilitar la aplicación de la política mundial de participación juvenil de la OMMS tanto en los organismos de representación y coordinación de la Región Interamericana como de las asociaciones scouts nacionales. Cada OSN debe participar en esta Red a través de un representante denominado corresponsal.

Dónde obtener información:

Corroborar que exista un dirigente designado por las autoridades nacionales de la Asociación como corresponsal de esta Red y verificar que se encuentra activo y vinculado a esta estructura.

Significado de los parámetros de evaluación:

Responder *No*, significa que la Asociación no participa de la Red a través de un corresponsal nombrado por sus autoridades institucionales. Responder *Sí*, significa que la Asociación participa activamente a través de un corresponsal en esta Red, aportando y compartiendo su experiencia en la aplicación y desarrollo de la participación juvenil.



19

La Asociación participa activamente y ha nombrado un corresponsal en la Red de Recursos Humanos de la Región Interamericana.

Significado del Indicador:

La Red de Recursos Humanos es una estructura de la Región Interamericana que reúne a representantes de las OSN y cuya finalidad es divulgar, promover y facilitar la aplicación de la política regional de recursos humanos, en línea con la política mundial de recursos adultos, abriendo el espacio para el intercambio de experiencias y resultados entre las asociaciones de la Región. Cada OSN debe participar en esta Red a través de un representante denominado corresponsal.

Dónde obtener información:

Corroborar que exista un dirigente designado por las autoridades nacionales de la Asociación como corresponsal de esta Red y verificar que se encuentra activo y vinculado a esta estructura.

Significado de los parámetros de evaluación:

Responder *No*, significa que la Asociación no participa de la Red a través de un corresponsal nombrado por sus autoridades institucionales. Responder *Sí*, significa que la Asociación participa activamente a través de un corresponsal en esta Red, aportando y compartiendo su experiencia en la aplicación y desarrollo de la política de recursos adultos.

20

CAPTACIÓN

El 66% de los Grupos Scouts del país mantiene una proporción de 1 dirigente por cada 6 jóvenes o niños.

Significado del Indicador:

Un dirigente por cada 6 jóvenes o niños es la proporción ideal de adultos que debe existir en los Grupos Scouts de una Asociación. El indicador está estableciendo que a lo menos 2/3 de los Grupos Scouts de la institución tengan esta proporción, fijando también un paradigma de tipo educativo en cuanto a una adecuada atención de los jóvenes y niños que participan del Movimiento Scout.

Dónde obtener información:

Será necesario recurrir al sistema de registro institucional y realizar un estudio en cada uno de los Grupos Scouts de la Asociación, confrontando la cantidad de dirigentes de cada Grupo Scout con la cantidad de jóvenes y niños que lo integran. No será útil para responder adecuadamente al indicador, identificar la cantidad de dirigentes existentes en la Asociación y confrontarla con la cantidad de jóvenes y niños que son miembros de ella. Idealmente, el sistema de registro debiera ya tener incorporado el dispositivo de cálculo para reportar fácilmente la proporción de adultos – niños/jóvenes por cada Grupo Scout.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene cinco parámetros de evaluación, y cada uno de ellos establece un rango de porcentajes. Identifique la cantidad de dirigentes que tiene cada Grupo Scout de la Asociación y confróntela con la cantidad de jóvenes y niños que son miembros de él. Sume la cantidad de Grupos Scouts de la Asociación que tienen la proporción establecida en el indicador y confróntela con la cantidad total de Grupos Scouts que existen en la Asociación; de esa forma la realidad institucional se ubicará en alguno de los rangos establecidos.

21

El 90% de los Grupos Scouts del país aplica un proceso de captación de adultos de acuerdo a la Política Regional de Recursos Humanos.

Significado del Indicador:

La Política Regional de Recursos Humanos contempla tres procesos para la gestión de los adultos en el Movimiento Scout: captación, formación y seguimiento. El indicador pretende que los Grupos Scouts de la Asociación apliquen procesos de reclutamiento y selección del recurso humano basado en esta política regional.

Dónde obtener información:

A través de las estructuras territoriales y locales de la Asociación, será necesario realizar un estudio de la realidad de la aplicación de esta política en cada Grupo Scout. Posteriormente, se podrá incorporar en los informes de las estructuras territoriales o en el sistema de registro institucional este tipo de consultas.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene cinco parámetros de evaluación, y cada uno de ellos establece un rango de porcentajes. Identifique la cantidad de Grupos Scouts que aplica procesos de captación de adultos basado en la política regional y confróntela con la cantidad de Grupos Scouts de la Asociación; de esa forma la realidad institucional se ubicará en alguno de los rangos establecidos.

22

El 95% de los cargos institucionales de la Asociación se cubren aplicando el proceso de captación de adultos de acuerdo a la Política Regional de Recursos Humanos.

Significado del Indicador:

Cargos institucionales de una Asociación son todos aquellos que tienen algún grado de responsabilidad en la conducción de la OSN en cualquiera de sus niveles, ya sea a nivel de las estructuras territoriales o locales o del nivel nacional. Generalmente, en la normativa interna de la Asociación se establecen cuáles son los cargos institucionales. El indicador establece un ideal de porcentaje de cargos institucionales que son ocupados por personas que llegaron a ellos a través de la utilización de un proceso de captación basado en la Política Regional de Recursos Humanos, y que su función es apoyar a los Grupos Scouts.

Dónde obtener información:

Analizar e identificar de qué manera los actuales dirigentes que ocupan cargos institucionales han accedido a ellos. Para esto será necesario realizar consultas a todos los niveles de la Asociación; se podrá adoptar medidas que permitan obtener esta información a través de los informes regulares de los distintos niveles institucionales.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene cinco parámetros de evaluación, y cada uno de ellos establece un rango de porcentajes. Identifique la cantidad de cargos institucionales que son ocupados a través de la aplicación de un proceso de captación basado en la Política Regional de Recursos Humanos y confróntela con la cantidad de cargos institucionales existentes en la Asociación; de esa forma la realidad institucional se ubicará en alguno de los rangos establecidos.

23

La Asociación tiene permanentemente a disposición de los Grupos Scouts material para captación de adultos.*Significado del Indicador:*

La captación de adultos para el Movimiento Scout requiere de la aplicación de estrategias creativas que estimulen a los adultos a acercarse y participar de la tarea educativa. No basta con instructivos que establecen pasos para contactar personas, sino que la idea es desarrollar verdaderas estrategias de promoción e imagen que motiven a una mayor cantidad de adultos a contribuir con una fracción de su tiempo libre para acompañar a los jóvenes en su crecimiento personal. Este material debe estar a disposición de los Grupos Scouts en forma permanente, de manera que no sea una limitante para este nivel el desarrollar acciones de este tipo.

Dónde obtener información:

Corroborar la existencia de un proceso permanente de producción y publicación de material para captación a nivel institucional, y que éste sea accesible a los Grupos Scouts.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene tres opciones de respuesta. Responder *No*, significa que la Asociación no tiene material de captación de adultos que pueda estar disponible para los Grupos Scouts. Responder *Parcial*, significa que la Asociación sí produce y publica material, pero éste no está accesible a los Grupos Scouts; también puede que alguna vez publicó material de este tipo, que sí está disponible para los Grupos Scouts, pero que no se ha actualizado. Responder *Sí*, significa que la Asociación produce y publica material de captación de adultos en forma permanente, actualizando sus contenidos a las realidades y necesidades del país y que está a disposición de los Grupos Scouts para su utilización.

24

La Asociación aplica una descripción de cargos, perfiles y funciones en todos los niveles de su estructura.*Significado del Indicador:*

La Región Interamericana tiene un documento que establece una descripción de cargos, perfiles y funciones de las principales responsabilidades de una Asociación, el que ayuda a captar al mejor candidato para el cargo que se requiere completar y también evaluar su desempeño. El indicador pretende que la Asociación tenga una descripción basada en estas orientaciones regionales y adaptada a su propia realidad nacional, que aplique en todas las estructuras de la institución, desde el nivel de Grupos Scouts hasta el nivel nacional.

Dónde obtener información:

Verificar la existencia del material y que corresponda a un documento basado en la publicación regional. Por otra parte, de existir el material, será necesario realizar un estudio, con apoyo de todos los niveles de la estructura de la Asociación, para conocer su aplicación.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene tres alternativas de respuesta. Contestar *No*, significa que no existe material de este tipo en la institución o que de existir sólo es conocido por las estructuras nacionales de la Asociación. Contestar *Parcial*, significa que sí existe un documento que describe los cargos, los perfiles y las funciones a nivel de la Asociación, que sí se aplica, pero sólo en algunos de los niveles de la estructura. Contestar *Sí*, significa que sí existe un documento de este tipo y que sí se aplica en todos los niveles de la estructura institucional.

25

FORMACIÓN

La Asociación dispone de un sistema de formación estable y de carácter nacional.

Significado del Indicador:

Un sistema de formación considera un proceso secuenciado y coherente de actividades de capacitación destinado al desarrollo de las habilidades y capacidades de los dirigentes de la Asociación. Este sistema tiene relación con la formación de adultos para el trabajo en la aplicación del Programa de Jóvenes y para el desempeño en tareas ejecutivas y de dirección en la OSN. Es estable porque no está supeditado a los cambios de autoridades de una OSN, sino que responde a políticas institucionales adoptadas por los organismos técnicos de la Asociación. Y es de carácter nacional ya que el mismo sistema es aplicado en todo el país, evitando que se apliquen diversos sistemas o modalidades en los niveles territoriales o Grupos Scouts de la Asociación.

Dónde obtener información:

Corroborar que la Asociación tenga un sistema de formación e identificar que sea estable y de carácter nacional.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene tres alternativas de respuesta. Responder *No*, significa que no existe un sistema de formación en la Asociación o bien existen varios en forma simultánea. Responder *Parcial*, significa que existe un solo sistema de formación a nivel nacional, pero éste no es estable, está siempre sujeto a revisiones que no permiten tener procesos, esquemas o materiales de apoyo completos ni a tiempo. Responder *Sí*, significa que existe un solo sistema de formación a nivel nacional y que se mantiene estable, siendo modificado sólo por decisión de los organismos técnicos de la OSN y esas modificaciones responden a una evolución natural de los sistemas, propios de una organización que aprende.

26

El sistema de formación aplicado en la Asociación está basado en el modelo promovido por la Región Interamericana.

Significado del Indicador:

La Región Interamericana cuenta con un sistema de formación que sirve de modelo para las asociaciones y lo que pretende el indicador es que las OSN dispongan de un sistema basado en los lineamientos y decisiones de los organismos regionales, adaptado a sus propias realidades locales.

Dónde obtener información:

Verificar que el sistema de formación aplicado en la OSN está basado en el modelo que promueve la Región Interamericana.

Significado de los parámetros de evaluación:

Este indicador tiene sólo dos alternativas de evaluación. Responder *No*, significa que no existe un sistema de formación o que al existir, éste no está basado en el modelo promovido por la Región. Responder *Sí*, significa que efectivamente el sistema está basado en el modelo regional.

27

El 90% de los dirigentes de la Asociación está activo en el sistema de formación.*Significado del Indicador:*

El estar activo en el sistema de formación, significa que el dirigente está en proceso de capacitación, es decir es beneficiario del sistema, o está apoyando el sistema de formación a través de su trabajo en cursos, talleres o acompañando a otro dirigente como Asesor Personal de Formación. De acuerdo al sistema promovido por la Región Interamericana, no debiera ocurrir que un dirigente no esté activo en el sistema de formación de su Asociación.

Dónde obtener información:

La información se podrá obtener realizando una consulta a las estructuras territoriales y a los Grupos Scouts de la Asociación. Se puede implementar un sistema para obtener esta información a través de los informes periódicos de las estructuras territoriales o a través del sistema de registro institucional.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene cinco parámetros de evaluación, y cada uno de ellos establece un rango de porcentajes. Identifique la cantidad de dirigentes que está activo en el sistema de formación y confróntela con la cantidad de dirigentes con que cuenta la Asociación; de esa forma la realidad institucional se ubicará en alguno de los rangos establecidos.

28

El 50% de los dirigentes de la Asociación ha alcanzado su nivel de calificación formal (Insignia de Madera).*Significado del Indicador:*

El sistema de formación promovido por la Región Interamericana pretende que la calificación formal, en este caso la Insignia de Madera, sea un nivel no imposible de alcanzar para un dirigente en un transcurso de tiempo razonable. Es por esta razón que el indicador considera que a lo menos el 50% de los dirigentes de una OSN hayan alcanzado esta calificación en su proceso de formación.

Dónde obtener información:

A través de estadísticas que debería mantener actualizadas el nivel nacional en sus Departamentos o Comisiones de Formación. También es un aspecto que debería poder ser recogido en el sistema de registro institucional.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene cinco parámetros de evaluación, y cada uno de ellos establece un rango de porcentajes. Identifique la cantidad de dirigentes que ha alcanzado su nivel de calificación formal en el sistema de formación y confróntela con la cantidad de dirigentes con que cuenta la Asociación; de esa forma la realidad institucional se ubicará en alguno de los rangos establecidos.

29

El 90% de los dirigentes de la Asociación alcanza su calificación formal en el proceso de formación en un máximo de 18 meses.

Significado del Indicador:

De acuerdo al sistema de formación de la Región Interamericana, un dirigente pudiera alcanzar su Insignia de Madera en un tiempo promedio de 18 meses, respetando por supuesto los tiempos que marca cada realidad personal.

Dónde obtener información:

A través del sistema de registro institucional o por los registros del área de formación de la Asociación. Los 18 meses se miden a partir de que el dirigente inicia su desempeño en el cargo correspondiente, momento en el cual se debe asignar un Asesor Personal de Formación.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene cinco parámetros de evaluación, y cada uno de ellos establece un rango de porcentajes. Identifique la cantidad de dirigentes que alcanza su calificación formal en un máximo de 18 meses y confróntela con la cantidad de dirigentes con que cuenta la Asociación; de esa forma la realidad institucional se ubicará en alguno de los rangos establecidos.

30

SEGUIMIENTO

El 70% de los adultos de la Asociación es evaluado en su desempeño al menos una vez al año.

Significado del Indicador:

La Política Regional de Recursos Humanos establece que los adultos del Movimiento Scout deben ser evaluados en su desempeño al menos una vez al año. El indicador busca que la evaluación de desempeño sea un apoyo en el crecimiento personal del adulto. Esta evaluación de desempeño debe aplicarse a todos los adultos de la OSN, incluidas a aquellas personas que se desempeñan en funciones remuneradas, en cargos de elección y en cualquier nivel de la institución.

Dónde obtener información:

Verificar con las autoridades del nivel nacional que en las estructuras de este nivel se realiza este proceso. Solicitar que en los informes periódicos de los niveles territoriales se responda a este aspecto, tanto de la misma estructura territorial como de los Grupos Scouts.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene cinco parámetros de evaluación, y cada uno de ellos establece un rango de porcentajes. Identifique la cantidad de adultos que son evaluados en su desempeño al menos una vez al año y confróntela con la cantidad de adultos que trabajan en la Asociación; de esa forma la realidad institucional se ubicará en alguno de los rangos establecidos.

31

El 90% de los adultos que se están formando cuenta con el apoyo de un Asesor Personal de Formación.

Significado del Indicador:

La Política Regional de Recursos Humanos establece que los adultos que se están formando para alcanzar su Insignia de Madera sean acompañados en su proceso por un Asesor Personal de Formación, quien tiene por misión orientar, facilitar, promover y dar fe de la adecuada formación del dirigente.

Dónde obtener información:

A través de registros que existan en el Departamento o Comisión de Formación. Es un dato valioso que puede estar integrado también en el sistema de registro institucional.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene cinco parámetros de evaluación, y cada uno de ellos establece un rango de porcentajes. Identifique la cantidad de adultos que cuenta con el apoyo de un Asesor Personal de Formación y confróntela con la cantidad de adultos que se encuentran en proceso de capacitación; de esa forma la realidad institucional se ubicará en alguno de los rangos establecidos.

32

La Asociación mantiene y aplica un programa diversificado de incentivos para los adultos.

Significado del Indicador:

Un programa diversificado de incentivos para los adultos considera desde distinciones, becas, reconocimientos, pasantías, incentivos al buen desempeño, premios, entre otros, buscando una gran gama de estímulos creativos. El trabajo de los adultos en el Movimiento Scout debe ser reconocido e incentivado permanentemente, de manera oportuna y constante.

Dónde obtener información:

Verificar que exista en la institución un programa de las características señaladas.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene dos alternativas de evaluación. Responder *No*, significa que no existe un programa de incentivos o también que al existir, éste no sea diversificado, es decir que sólo considere parcialmente los aspectos señalados. Responder *Sí*, significa que sí existe un programa diversificado de incentivos para los adultos.

33

La Asociación tiene disponible y aplica en todos sus niveles instrumentos de seguimiento y apoyo en la tarea.

Significado del Indicador:

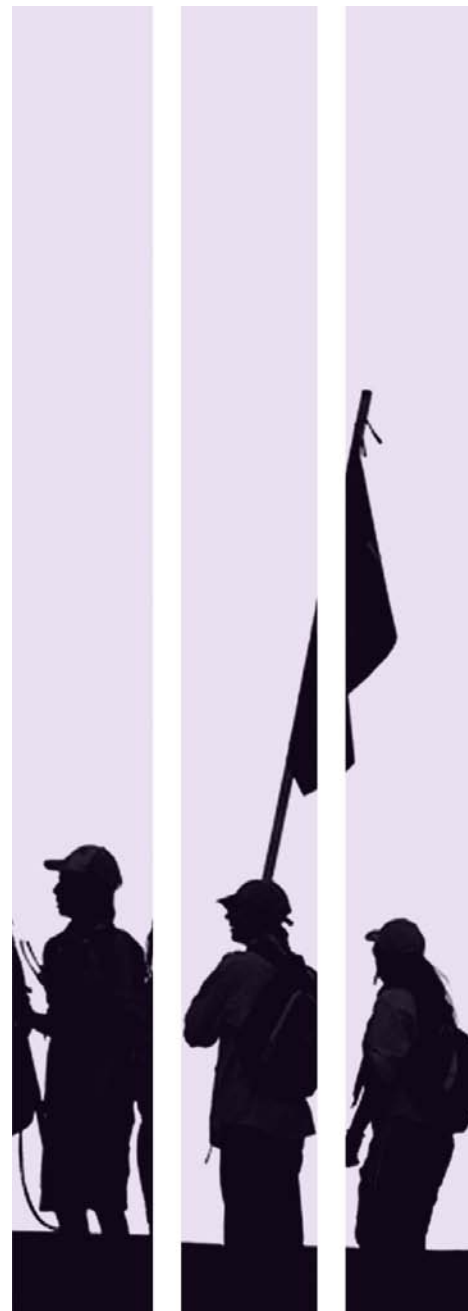
Instrumentos de seguimiento y apoyo en la tarea, tal como su nombre lo indica, se refiere a acciones que apoyen a los adultos en su proceso de formación y en su desempeño en el cargo que ocupan. Pueden ser listas de chequeo para evaluar el desempeño, cartillas para el desarrollo de procedimientos, fichas para ayudar en la planificación y organización de actividades, entre otros. Seguimiento y apoyo en la tarea significa también la participación de los adultos en procesos permanentes de formación. El indicador apunta a que la Asociación tenga disponible este tipo de material o acciones y que se apliquen en todos sus niveles.

Dónde obtener información:

Verificar la existencia de material o acciones de este tipo.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene tres alternativas de evaluación. Responder *No*, significa que no se cuenta con instrumentos de este tipo. Responder *Parcial*, significa que se cuenta con instrumentos de este tipo, pero que no se aplican o se aplican parcialmente sólo en algunos niveles. Responder *Sí*, significa que sí se cuenta con instrumentos de este tipo y que sí se aplican en todos los niveles de la estructura institucional.



34

OPERACIONES

La Asociación participa activamente y ha nombrado un corresponsal en la Red de Desarrollo Institucional de la Región Interamericana.

Significado del Indicador:

La Red de Desarrollo Institucional es una estructura de la Región Interamericana que reúne a representantes de las OSN y cuya finalidad es divulgar, promover y facilitar la aplicación de la Política Regional de Desarrollo Institucional en las OSN de la Región, editando material sobre temas de interés organizacional, e intercambiando experiencias y resultados en la aplicación de sistemas y procesos organizacionales. Cada OSN debe participar en esta Red a través de un representante denominado corresponsal.

Dónde obtener información:

Corroborar que exista un dirigente designado por las autoridades nacionales de la Asociación como corresponsal de esta Red y verificar que se encuentra activo y vinculado a esta estructura.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene dos alternativas de respuesta. Responder *No*, significa que la Asociación no participa de la Red a través de un corresponsal nombrado por sus autoridades institucionales. Responder *Sí*, significa que la Asociación participa activamente a través de un corresponsal en esta Red, aportando y compartiendo su experiencia en la aplicación de la Política Regional de Desarrollo Institucional.

35

Las normas internas de la Asociación están basadas en la Política de Desarrollo Institucional de la Región Interamericana.

Significado del Indicador:

La Política de Desarrollo Institucional, aprobada por la Conferencia Scout Interamericana en el año 2001, orienta en los aspectos organizacionales a las asociaciones; entre ellos se encuentra una descripción de cómo la Región Interamericana espera que cada OSN defina sus normas internas. Entre las características de estas normas, la política señala que éstas deben ser “pocas”, “claras” y “precisas”, que no son “sagradas” ni “eternas” y que deben ser conocidas y respetadas por todos los miembros de la institución.

Dónde obtener información:

Desarrollar un análisis de la normativa interna de la Asociación y confrontarla con las características señaladas en la Política Regional de Desarrollo Institucional. Es importante que este análisis no sólo sea realizado por las autoridades nacionales de la organización sino que se invite a dirigentes de distintos niveles y de varias estructuras, con lo cual se desarrollará una discusión más objetiva.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene dos alternativas de evaluación. Responder *No*, significa que las normas no están basadas en la política regional. Responder *Sí*, significa que efectivamente las normas internas están basadas en la política regional y tienen las características señaladas en ella.

36

Las normas internas de la Asociación son conocidas y respetadas por todos y se actualizan oportunamente.

Significado del Indicador:

La Política Regional de Desarrollo Institucional insta a las asociaciones a que sus normas sean respetadas, aplicadas y se encuentren vigentes, considerando la relación que existe entre ellas y la realidad institucional, y que se modifiquen cada vez que la realidad institucional lo haga realmente necesario. En esta línea el indicador pretende que las asociaciones apliquen estos principios básicos de la política regional, de manera que las normas estén realmente al servicio de la organización y de las personas que la componen.

Dónde obtener información:

Para responder este indicador, proponemos realizar el mismo tipo de análisis del indicador anterior, considerando un proceso participativo y objetivo.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene tres alternativas de respuesta. Responder *No*, significa que las normas no son conocidas (por ende no son respetadas) y no se modifican de acuerdo a la realidad institucional. Responder *Parcial*, significa que las normas son conocidas y respetadas por todos los miembros de la Asociación, pero sus modificaciones no son oportunas ni responden a la realidad institucional. Responder *Sí*, significa que las normas son conocidas, son respetadas y que su actualización responde a la realidad institucional.

37

La Asociación mantiene un sistema de registro de sus miembros que contribuye al sistema de evaluación y planificación institucional.

Significado del Indicador:

El sistema de registro tiene una descripción sucinta en la Política Regional de Desarrollo Institucional, señalando que la información que se obtiene a través de su aplicación debe ser suficiente y confiable para evaluar el estado de la Asociación, realizar los ajustes y tomar las decisiones necesarias. A partir de estas características, el sistema de registro debe contribuir de manera eficiente en los procesos de evaluación y planificación, tal como se ha señalado en varias oportunidades en este mismo documento.

Dónde obtener información:

También en este indicador proponemos constituir un equipo, en que estén representadas todas las realidades y niveles institucionales, y realicen un análisis del sistema de registro.

Significado de los parámetros de evaluación:

Este indicador tiene tres alternativas de evaluación. Responder *No*, significa que la Asociación no tiene un sistema de registro institucional, o que sí lo tiene pero éste no responde a la actual realidad institucional y, por lo tanto, prácticamente no se utiliza. Responder *Parcial*, significa que existe un sistema de registro institucional, pero éste no contribuye totalmente al sistema de evaluación y planificación de la Asociación. Responder *Sí*, significa que sí existe un sistema de registro y que efectivamente contribuye a los procesos de evaluación y planificación.

38

La membresía de la Asociación crece a lo menos en un 5% cada año.*Significado del Indicador:*

El crecimiento de la membresía de una Asociación refleja que su oferta educativa está motivando la participación de más niños y jóvenes en la construcción de un mundo mejor. La Región Interamericana promueve que la cantidad vaya de la mano con la calidad y al existir una mejor calidad del programa que se ofrece a los jóvenes del país, con adultos idóneos comprometidos con su tarea y en un ambiente organizacional sano y motivador, aumentará la cantidad de miembros de una OSN. El indicador pretende que el crecimiento de la membresía institucional aumente al menos en un 5% al año.

Dónde obtener información:

A través de los datos estadísticos que arroje el sistema de registro institucional.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene cinco parámetros de evaluación, y cada uno de ellos establece un rango de porcentajes. Compruebe el porcentaje de aumento o disminución que arrojan las cifras de la membresía en el último año y ubique la realidad institucional en alguno de los porcentajes establecidos en los parámetros de evaluación.

39

El 90% de los miembros de la Asociación está debidamente inscrito.*Significado del Indicador:*

El indicador pretende que la OSN realice los mayores esfuerzos para que aquellos miembros que practican y participan del Movimiento Scout, se registren anualmente en la Asociación. Para esto es necesario que el sistema de registro sea un proceso sencillo, accesible y presente beneficios para quienes se inscriben, motivando y promoviendo el concepto de pertenencia institucional y el compromiso con la organización.

Dónde obtener información:

A través de los datos estadísticos que arroje el sistema de registro institucional.

Significado de los parámetros de evaluación:

Este indicador tiene cinco parámetros de evaluación, y cada uno de ellos establece un rango de porcentajes. Confronte la cantidad de miembros inscritos en el último año (año A) que se habían inscrito en el año anterior (año B) con la cantidad de miembros inscritos en el año anterior (año B); de esa forma la realidad institucional se ubicará en alguno de los rangos establecidos.

40

Los jóvenes permanecen activos en el Movimiento Scout a lo menos 4 años.

Significado del Indicador:

El ideal es que los niños y jóvenes que se integran al Movimiento Scout permanezcan activos por más de cuatro años. Un joven que permanece en el Movimiento toda su “vida scout”, es un joven que ha sido acogido y atendido adecuadamente, que ha participado de un programa de actividades atractivo, que siente que al participar en su Grupo Scout ha crecido como persona y que es acompañado y estimulado permanentemente por los adultos. Ese es un joven que participa de un programa educativo de calidad.

Dónde obtener información:

En el sistema de registro institucional debiera obtenerse esta información, realizando un análisis de la cantidad de años que permanecen inscritos los jóvenes en la Asociación.

Significado de los parámetros de evaluación:

Este indicador tiene cuatro parámetros de evaluación, y cada uno de ellos establece una cantidad de años de permanencia. Con la información obtenida, saque un promedio nacional de la cantidad de años que permanecen los jóvenes en el Movimiento Scout; de esa forma la realidad institucional se ubicará en alguno de los parámetros señalados.

41

El 100% de los eventos o actividades organizadas por el nivel nacional o territorial de la Asociación son evaluadas, obteniendo al menos un 80% de efectividad en el resultado de dicha evaluación.

Significado del Indicador:

Avanzar hacia la excelencia institucional es desarrollar todas las acciones de la Asociación con eficiencia, y que sus actividades efectivamente respondan a los objetivos y propósitos establecidos en la planificación. El indicador está apuntando a dos aspectos: por una parte pide que el 100% de los eventos o actividades sean evaluadas y por otra que alcancen al menos un 80% de efectividad en los resultados de dicha evaluación.

Dónde obtener información:

Corroborar que efectivamente los eventos y actividades son evaluadas y analizar los informes y resultados de esas evaluaciones para conocer el porcentaje obtenido en efectividad.

Significado de los parámetros de evaluación:

Este indicador tiene cinco parámetros de evaluación, y cada uno de ellos establece un rango de porcentajes o un porcentaje, los cuales están orientados a la cantidad de eventos o actividades evaluadas. Confronte la cantidad de eventos y actividades que han sido evaluadas en el último año con la cantidad total de eventos y actividades realizadas. Eso le indicará qué porcentaje ha sido evaluado. Analice ahora los resultados de esas evaluaciones y si en cantidad su realidad institucional se ubica, por ejemplo, en el parámetro de 50% al 74% y todas estas actividades han obtenido un 80% o más en el resultado de efectividad, deberá seleccionar este parámetro. En caso que la cantidad de eventos y actividades evaluadas se ubique en el parámetro del ejemplo, pero no todos esos eventos o actividades han obtenido un 80% o más de efectividad, entonces deberá seleccionar el parámetro anterior, esto es el de 25% al 49%. Esto responde a que el indicador quiere medir la cantidad de eventos y actividades que se evalúan en una OSN, pero además establece un paradigma de calidad al pedir que la cantidad haya obtenido un 80% de efectividad.

42

La Asociación realiza su Asamblea Nacional una vez al año y en ella están representados a lo menos el 80% de los niveles territoriales o locales, según corresponda.

Significado del Indicador:

La Asamblea Nacional es la máxima autoridad de gobierno de una Asociación y es por esta razón que el indicador y las orientaciones regionales apuntan a que ésta se realice una vez al año, con el propósito de analizar la marcha institucional y decidir los cambios y ajustes en el desarrollo organizacional. La participación es un elemento clave en la gestión institucional, donde las distintas realidades de una Asociación confluyan con su opinión y manifestando sus necesidades territoriales y locales. El indicador plantea que en este organismo estén representados al menos el 80% de las estructuras territoriales o locales, entendiendo por estas últimas a aquellas que por las características de la OSN correspondan a Grupos Scouts o a otros organismos intermedios entre el nivel nacional y la base del Movimiento Scout.

Dónde obtener información:

Analizar las nóminas o registros de la última Asamblea Nacional e identificar la cantidad de organismos territoriales o locales que estuvieron representados en ella.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene cinco parámetros de evaluación, uno establece una respuesta concreta y los otros cuatro rangos de porcentajes. Identifique la cantidad de niveles territoriales o locales que estuvieron representados en la última Asamblea Nacional y confróntela con la cantidad de niveles territoriales o locales que deberían participar en la Asamblea Nacional; de esa forma la realidad institucional se ubicará en alguno de los rangos establecidos.

43

El 80% de los Grupos Scouts de la Asociación elabora y aplica un sistema de evaluación y planificación institucional.

Significado del Indicador:

Los procesos de evaluación y planificación son vitales para el desarrollo organizacional, los que tienen mayor relevancia en las estructuras donde se practica el Movimiento Scout, esto es los Grupos Scouts. Un Grupo Scout se desarrolla a partir de la evaluación de su gestión en los diferentes aspectos: Programa de Jóvenes, Recursos Humanos, Participación Juvenil y Desarrollo Institucional. Idealmente las OSN debieran tener sistemas de evaluación y planificación para ser aplicados a nivel de cada Grupo Scout.

Dónde obtener información:

A través de los informes periódicos de los organismos territoriales o se pudiera incorporar esta información en el mismo sistema de registro institucional.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene cinco parámetros de evaluación, y cada uno de ellos establece un rango de porcentajes. Identifique la cantidad de Grupos Scouts que aplican un sistema de evaluación y planificación y confróntela con la cantidad de Grupos Scouts que existen en la Asociación; de esa forma la realidad institucional se ubicará en alguno de los rangos establecidos.

44

La Asociación elabora y aplica un sistema de evaluación y planificación institucional en el que participan todos los niveles de su estructura.

Significado del Indicador:

Idealmente no sólo debiera cada OSN tener un sistema de evaluación y planificación que se aplica en los Grupos Scouts y en el nivel nacional, que en este último caso incluye el presente sistema, sino que la institución debería elaborar y aplicar procesos para sus distintos niveles organizacionales: Grupo Scout, Distrito o Localidad, Zona o Región y nivel nacional. Estos sistemas debieran entrelazarse y servir para los procesos de evaluación y planificación de un nivel organizacional a otro. Así por ejemplo, la evaluación que realiza el Grupo Scout, llega a través del nivel Distrito o Localidad y de la Zona o Región al nivel nacional; lo mismo debiera ocurrir con la planificación. De esta forma se asegura que la opinión y las necesidades de todos los niveles organizacionales se tomen en cuenta al momento de definir un plan de acciones de nivel nacional.

Dónde obtener información:

Verificar la existencia de un sistema que considere a todos los niveles de la organización.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador presenta tres alternativas de evaluación. Responder *No*, significa que la Asociación no tiene un sistema de evaluación y planificación en el que participan todos los niveles de su estructura. Responder *Parcial*, significa que sí existe un sistema destinado a todos los niveles de la estructura, pero que éste no se aplica con regularidad y rigurosidad, es decir puede ocurrir que no se realice el proceso en todos los períodos establecidos (anual o semestral) y que existen estructuras de la organización que no participan en el proceso. Responder *Sí*, significa que efectivamente existe y se aplica un sistema de evaluación y planificación y en el que están involucrados todos los niveles de su estructura.

45

A lo menos el 70% de las niñas, niños y jóvenes inscritos en la Asociación son mayores de 11 años.

Significado del Indicador:

De acuerdo a la estrategia mundial de la OMMS, se debe dar y mantener prioridad al trabajo educativo en las etapas de adolescencia y juventud, siendo estas donde el Movimiento Scout alcanza mayor impacto en la personalidad de los y las jóvenes, por lo que debieran las OSN procurar una mayor concentración de miembros en las ramas Scout, Caminantes y Rover.

Dónde obtener información:

A través del sistema de registro institucional y el análisis de las proporciones de miembros por Ramas y rangos de edad.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene cinco parámetros de evaluación, y cada uno de ellos establece un rango de porcentajes. Identifique la cantidad de jóvenes mayores de 11 años y confróntela con la cantidad total de niños y jóvenes que pertenece a la Asociación; de esa forma la realidad institucional se ubicará en alguno de los rangos establecidos.

46

La Asociación participa en el 100% de los encuentros internacionales de nivel regional y mundial.

Significado del Indicador:

La dimensión internacional del Movimiento Scout es un punto clave en los procesos de formación y crecimiento personal de sus miembros. Idealmente las asociaciones debieran promover la participación de los jóvenes y sus dirigentes en cada una de las actividades y eventos internacionales, sorteando los obstáculos económicos, sociales y culturales para el logro de esta aspiración. Se entiende por encuentros internacionales a aquellos que hayan sido convocados por los organismos que corresponda, tales como Jamboree Mundiales y Panamericanos, Moot Mundiales y Panamericanos, Conferencias Mundiales e Interamericanas, reuniones de las redes de la Región Interamericana, grupos de trabajo para la elaboración de material educativo y de apoyo organizacional, Cumbres de Presidentes y Directores Ejecutivos, entre otros.

Dónde obtener información:

Verificar la participación de la Asociación en los encuentros internacionales realizados en el último año.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene cinco parámetros de evaluación, y cada uno de ellos establece un rango de porcentajes. Identifique la cantidad de actividades o eventos internacionales en los que participó la Asociación en el último año y confróntela con la cantidad actividades o eventos internacionales que se realizaron en ese período; de esa forma la realidad institucional se ubicará en alguno de los rangos establecidos.

47

VÍNCULOS DE COOPERACIÓN

La Asociación mantiene alianzas estratégicas con a lo menos 3 organizaciones afines no scouts que apoyan el cumplimiento de su misión.

Significado del Indicador:

La OMMS promueve que tanto a nivel central de la organización como a nivel de sus estructuras regionales y las OSN mantengan alianzas estratégicas con organismos afines no scouts, con el propósito de apoyar el desarrollo del Movimiento Scout a través de convenios de cooperación y de proyectos de desarrollo social. Organizaciones afines no scouts en un país son organismos del Estado, Ministerios, establecimientos o instituciones de educación pública y privada, organizaciones no gubernamentales que persigan fines similares a los del Movimiento Scout, Municipalidades, entre otros.

Dónde obtener información:

Verificar que la institución tenga alianzas con organizaciones afines no scouts.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene tres alternativas de respuesta. Responder *No*, significa que no existen alianzas estratégicas con organizaciones afines no scouts. Responder *Parcial*, significa que sí existen alianzas estratégicas, pero sólo con una o dos organizaciones afines no scouts; también se debe seleccionar esta respuesta cuando existen convenios de cooperación, pero éstos no son efectivos para lo cual fueron suscritos. Responder *Sí*, significa que efectivamente la Asociación mantiene alianzas estratégicas con 3 o más organizaciones afines no scouts y que éstas apoyan el cumplimiento de la misión de la organización.

48

La Asociación desarrolla proyectos educativos para jóvenes no scouts, atendiendo en éstos a una población superior al 10% de su membresía y en los que participan jóvenes scouts en su ejecución.

Significado del Indicador:

El concepto de la expansión de los beneficios del Movimiento Scout a jóvenes no scouts está presente en este indicador. Es por esta razón que la Región Interamericana promueve el desarrollo de proyectos educativos que benefician a un número superior al 10% de la membresía institucional de jóvenes no scouts, especialmente de dirigidos a sectores de vulnerabilidad social.

Dónde obtener información:

Verificar que la Asociación desarrolle este tipo de iniciativas y confrontar el total de jóvenes no scouts atendidos en el último año con la membresía institucional.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene tres alternativas de respuesta. Responder *No*, significa que la OSN no realiza programas o proyectos educativos para jóvenes no scouts. Responder *Parcial*, significa que la OSN desarrolla este tipo de iniciativas, pero el número de jóvenes no scouts atendidos no supera el 10% del total de miembros de la institución. Responder *Sí*, significa que la OSN sí realiza este tipo de iniciativas y que el número de jóvenes no scouts atendidos supera el 10% de sus miembros.

49

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
A lo menos el 50% del presupuesto de la Asociación es financiado por autogestión.

Significado del Indicador:

La Política Regional de Desarrollo Institucional promueve la autonomía económica a nivel de las OSN, de tal forma que los recursos no provengan solamente de la recaudación de cuotas por el registro de los miembros o subvenciones y aportes de algún organismo público o privado. La autogestión apunta al diseño y ejecución de acciones diversificadas de obtención de recursos, ya sea por la implementación de negocios afines a la misión del Movimiento Scout, campañas económicas internas que promuevan el financiamiento de todas las estructuras de la organización y desarrollo de proyectos e iniciativas de impacto social.

Dónde obtener información:

Comprobar en el presupuesto institucional las fuentes de financiamiento de la OSN.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene cinco parámetros de evaluación, y cada uno de ellos establece un rango de porcentajes. Identifique el monto de los ingresos económicos que aparecen en el presupuesto que se generan por autogestión y confróntelo con el monto total de los ingresos del presupuesto; de esa forma la realidad institucional se ubicará en alguno de los rangos establecidos.

50

El 80% de los Grupos Scouts aplica un plan financiero que incluye elaboración, ejecución y control de presupuesto.

Significado del Indicador:

La gestión administrativa y financiera de los Grupos Scouts debe estar basada en la aplicación de mecanismos de control y sana administración de los recursos económicos, aspecto que debe estar en manos de los organismos colegiados de estas estructuras institucionales. Todos los años el Grupo Scout debe elaborar un presupuesto que considere todas las acciones formuladas en su plan anual, desarrollando mecanismos que supervisen la ejecución y control de los recursos económicos, tanto con respecto a los ingresos como a los egresos. La ejecución presupuestaria y sus resultados anuales debe ser informados a los organismos colegiados del Grupo Scout y de la estructura territorial que corresponda.

Dónde obtener información:

A través de los informes de las estructuras territoriales o locales.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene cinco parámetros de evaluación, y cada uno de ellos establece un rango de porcentajes. Identifique la cantidad de Grupos Scouts que elaboran, ejecutan y controlan su presupuesto anual y confróntela con la cantidad de Grupos Scouts que existen en la Asociación; de esa forma la realidad institucional se ubicará en alguno de los rangos establecidos.

51

La información financiera y contable del nivel nacional se encuentra disponible para los organismos correspondientes en un plazo máximo de 15 días siguientes al término de cada mes.

Significado del Indicador:

La transparencia en la obtención e inversión de los recursos económicos y la excelencia en la administración de los mismos es un aspecto vital en la gestión institucional, lo cual fortalece la confianza en los organismos colegiados de una OSN. El Directorio o Consejo Nacional debiera recibir información sobre la gestión económica en forma mensual y también oportunamente, y es por esta razón que el indicador señala como máximo 15 días después que se ha terminado cada mes. Es importante, en el concepto de sana administración, que en lo posible se informe periódicamente de la gestión económica a todos los niveles de la Asociación.

Dónde obtener información:

Verificar que los organismos institucionales que correspondan reciban esta información en los plazos señalados.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene tres alternativas de evaluación. Responder *No*, significa que la información sobre la gestión económica no es proporcionada mensualmente a los organismos que corresponde. Responder *Parcial*, significa que la información se entrega a los organismos que corresponde, pero puede no ser mensual o no es oportuna como lo señala el indicador. Responder *Sí*, significa que la información sí se entrega a los organismos que corresponde y un plazo máximo de 15 días una vez terminado cada mes.

52

La Asociación presenta a su Asamblea Nacional al menos una vez al año estados financieros auditados por organismos externos.

Significado del Indicador:

En el mismo concepto de transparencia, la Asamblea Nacional debe recibir cada año una cuenta de los estados financieros de la Asociación. La auditoría externa permite que la Asociación ponga a disposición de otro organismo la información de sus finanzas y que sea éste quien califique que la administración de los recursos económicos se realiza en forma adecuada y eficientemente.

Dónde obtener información:

Verificar si en la última Asamblea Nacional se entregaron los estados financieros auditados por organismos externos.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene tres alternativas de evaluación. Responder *No*, significa que la Asamblea Nacional no recibe un informe de los estados financieros de la Asociación. Responder *Parcial*, significa que la Asamblea Nacional sí recibe un informe con los estados financieros, pero que éstos no han sido auditados por un organismo externo. Responder *Sí*, significa que efectivamente la Asamblea Nacional recibe un informe de los estados financieros y que previamente fueron auditados por un organismo externo.

53

COMUNICACIONES

La Asociación mantiene sistemas de comunicación actualizados para asegurar la entrega de información a todos los niveles de su estructura.

Significado del Indicador:

La información es un elemento trascendental en el clima organizacional de una OSN, la que debe estar al servicio de todos los niveles de la institución en forma oportuna y eficiente. La diversidad de sistemas de comunicación para la entrega de información dependerá de las características de la Asociación y del país, pero un sistema efectivo, que llegue a todas sus estructuras, será más que suficiente para mantener informados a todos sus miembros.

Dónde obtener información:

Verificar la existencia de uno o varios sistemas de comunicación para la entrega de información a todos los niveles.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador tiene tres alternativas de respuesta. Responder *No*, significa que la Asociación no cuenta con sistemas de comunicación para entregar la información a todos sus niveles. Responder *Parcial*, significa que la Asociación tiene uno o más sistemas de comunicación, pero éstos no aseguran la entrega de información a todos los niveles. Responder *Sí*, significa que efectivamente existe uno o varios sistemas de comunicación y que éste o éstos, en forma eficiente, aseguran la entrega de información a todos los niveles de la Asociación.

54

A lo menos el 80% de los Grupos Scouts conoce la información oportuna y eficientemente.

Significado del Indicador:

Tal como se ha señalado, la información es vital para el clima de la organización, y en esta perspectiva es trascendental que todos los Grupos Scouts reciban esta información en forma oportuna y eficiente. En este caso, también depende de las características de la Asociación y del país, pero es deber de las autoridades del nivel nacional mantener a todos sus miembros informados del acontecer institucional.

Dónde obtener información:

Realizar un análisis de este aspecto, con la conformación de un grupo de trabajo, con representación de las distintas realidades institucionales, que pueda aportar elementos para responder al indicador.

Significado de los parámetros de evaluación:

En este indicador es imposible establecer parámetros con porcentajes de Grupos Scouts que conocen la información en forma oportuna y eficientemente, debido a que se trata de un estándar subjetivo. Por esta razón se han establecido dos alternativas de respuesta: responder *No*, significa que el grupo de trabajo ha llegado a la conclusión que un porcentaje inferior al 80% conoce la información oportuna y eficientemente; y responder *Sí*, significa que el grupo de trabajo ha concluido que efectivamente el 80% o más de los Grupos Scouts se informa oportuna y eficientemente.

55

La Asociación logra cobertura de los medios de comunicación para cada uno de los eventos y proyectos de impacto social que realiza.

Significado del Indicador:

Una institución que periódicamente aparece mencionada en artículos de prensa, en programas o informativos de radio y televisión con noticias sobre lo positivo que desarrolla en su trabajo con los niños y jóvenes de su país, es una organización valorada por la comunidad local, y es la mejor forma de promover que más niños, jóvenes y adultos se integren al Movimiento Scout. La imagen corporativa, bien utilizada y sin saturación, queda grabada en el pensamiento de las personas, las que a su vez pudieran demostrar entusiasmo e interés por colaborar con la Asociación.

Dónde obtener información:

Desarrollar un trabajo de análisis de las oportunidades en que la institución ha logrado cobertura de los medios de comunicación y si esta cobertura ha sido suficiente y positiva.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador presenta tres alternativas de evaluación. Responder *No*, significa que la Asociación no logra que los medios de comunicación cubran sus actividades, eventos o proyectos que realiza. Responder *Parcial*, significa que la Asociación sólo logra cobertura de los medios en algunas de sus actividades, eventos y proyectos. Responder *Sí*, significa que la Asociación logra esta cobertura comunicacional en todas las actividades, eventos y proyectos que realiza.

56

A lo menos el 20% de los jóvenes del país reconocen en el Movimiento Scout a una organización desafiante y los padres a una organización educativa.

Significado del Indicador:

El Movimiento Scout es una organización desafiante y educativa, sin embargo, el reconocimiento se basa en lo que somos capaces de hacer, es decir un programa atractivo y educativo, y en lo que somos capaces de mostrar, esto es, que lo realizado se muestre como un proceso serio, carente de infantilismos, formal y atrayente. La opinión que los jóvenes y los padres puedan tener del Movimiento Scout estará determinada por estos factores.

Dónde obtener información:

Realizar una encuesta de opinión pública, con un sondeo que pueda asegurar que la información recogida corresponde efectivamente a diversos ambientes sociales, culturales y económicos del país.

Significado de los parámetros de evaluación:

El indicador presenta tres alternativas de respuesta. Responder *Sin Información*, significa que la Asociación no tiene elementos para responder si es reconocida como una organización desafiante y educativa. Responder en alguno de los otros dos parámetros, significa que la Asociación sí cuenta con la información que la reconoce como una organización desafiante y educativa; los resultados de la información recogida permitirán seleccionar alguno de estos dos últimos parámetros.



**Documento elaborado y diseñado por la Dirección de Desarrollo Institucional
de la Oficina Scout Mundial, Región Interamericana**

Santiago de Chile, febrero de 2009

Redacción y revisión de contenidos

Gabriel Oldenburg A.
José Varas F.
Loreto González J.
Héctor Carrer.
Silvia Pérez A.

Colaboradores

Ronald Castro
Omar Lugo
Raúl Sánchez
Ignacio Marino

Corresponsales y participantes en la 5ª Reunión de la Red de Desarrollo Institucional, realizada en Quito, Ecuador, en noviembre de 2007, en representación de las Asociaciones Scouts de Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Bahamas, Bolivia, Brasil, Canadá, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Honduras, México, Perú, Trinidad y Tobago y Venezuela.

Diseño y diagramación

Silvia Pérez A.

Dirección y edición

José Varas F.



Las Organizaciones Scouts Nacionales de la OMMS están autorizadas para la reproducción de este material,
citando la fuente y dando aviso a la Oficina Scout Mundial - Región Interamericana.
Se sugiere usar la siguiente cita: "Ruta a la Excelencia, Instrumento de aplicación nacional.
Oficina Scout Mundial - Región Interamericana, febrero de 2009"



SCOUTS®
Construir un Mundo Mejor

Oficina Scout Mundial
Región Interamericana
Dirección de Desarrollo Institucional

Avenida Ricardo Lyon 1085
Providencia, Santiago
Chile

Tel.: (+ 56 2) 225 7561
Fax: (+ 56 2) 225 6551

interamerica@scout.org
www.scout.org